

# GUATEMALA: TÉRMINOS Y CONDICIONES. “Capullo te lleva de vacaciones”

**Naturaceites, S.A.**

27 de febrero 2023 · 12 min de lectura ·

Compartido con: Público



Para conocer las políticas de privacidad de Naturaceites, están también estos Términos & Condiciones de la promoción.

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá la actividad promocional “Un minuto de super gratis con aceite Capullo realizada por Naturaceites, sociedad organizada bajo las leyes de Guatemala. Lo dispuesto en estos términos y condiciones será vinculante y oponible a todos los participantes, quienes con su participación declaran conocer y aceptar la totalidad de estos. **Los premios se otorgarán únicamente si los ganadores cumplen estrictamente con los términos y condiciones previstos en este documento. No se permitirá sustitución del premio por dinero, ni total ni parcialmente.**

Estos términos y condiciones estarán disponibles al momento de registrar su compra por medio del WhatsApp al número de teléfono: 3028-6171

## **I. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD (PERIODO DE DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN)**

La vigencia de la Actividad es del período comprendido del 1 de marzo al 30 de abril del 2023.

La actividad constará de un sorteo el cual se llevará a cabo el 3 de mayo.

La Actividad terminará una vez se cumplan las veinticuatro horas (24:00) del día 30 del abril del 2023.

**II. TERRITORIO DE LA ACTIVIDAD.** La Actividad será válida en el territorio de la República de Guatemala.

**III. EXCLUSION DE PARTICIPACION. QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS DE PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD LAS SIGUIENTES PERSONAS:**

- Los menores de 18 años.
- Los personeros de la Junta Directiva y empleados de Naturaceites, sus cónyuges y familiares según grados de ley.
- Los empleados y trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares según grados de ley.
- Los empleados y trabajadores en misión de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la Actividad, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad y segundo de afinidad.
- Quien no cumpla con la mecánica de la actividad y demás condiciones señaladas en estos términos y condiciones.

## **IV. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD**

- Compra paquetes de Aceite Capullo (presentaciones de 450 ml, 500ml, 800ml, 1500ml y 3000 ml) con sticker de la promoción.

- Registra los paquetes cumpliendo con las siguientes instrucciones:

1. Escribe directamente desde tu celular al número de WhatsApp 30286171.
2. Una vez ingreses a WhatsApp, deberás indicar tu nombre completo y DPI.
3. Al registrar tus datos, te enviaremos por WhatsApp los Términos y Condiciones de la Actividad, las cuales deberás aceptar para que puedas continuar con el registro de tus paquetes.
4. Se solicitará tu aprobación para enviarte información de la marca Capullo.
5. Una vez procedas con el registro de los datos personales, te solicitaremos que nos envíes el número de factura y serie de la factura donde realizo su compra.
6. Posterior a hacer el registro, recibirás un mensaje a través de WhatsApp, en el que se te informará en un máximo de veinticuatro (24) horas el estado del registro (exitoso o con inconvenientes). De esta forma quedarás participando.
7. Los paquetes sólo podrán registrarse vía WhatsApp en cualquier horario durante la vigencia de la promoción.
8. El cierre del registro será a las 11:59 pm horas del 30 de abril del 2023.
9. Participan todas las variedades de aceite capullo en todas las presentaciones. Participa por la compra de aceite capullo.
10. Todos los ganadores serán contactados por teléfono. **Es importante tener en cuenta que todos los paquetes se deben guardar ya que, si eres uno de los ganadores, deberás presentar todos los paquetes físicos.**
11. Los ganadores serán electos de manera aleatoria, por medio de una herramienta tecnológica, la cual se correrá el día del sorteo. Los ganadores del primer sorteo serán contactados del 3 al 4 de mayo del 2023.
12. Formatos participantes: Suma, Super del Barrio y Mi super fresh.

## V. BENEFICIO POR PARTICIPACIÓN,

Al haberte registrado correctamente por WhatsApp, y al haber registrado tu compra, el mismo asistente virtual en WhatsApp te enviará hipervínculos (links) con los que puedes acceder gratis a links con videos de recetas o tips de cocina.

**PREMIO: Se sortearan 1 viaje todo incluido en OCEANA REASORT, para 2 personas y 2 niños (que comprendan de la edad de 0 meses a 10 años) por 2 noches. Un total de 3 premios.**

## VI. PREMIOS.

### a. DESCRIPCIÓN DE LOS PREMIOS

La Actividad contará con un total de (3) premios por la promoción.

Premio incluye:

Serán 3 ganadores, 1 premio por ganador para cada uno incluye 2 adultos (incluyendo al ganador) y 2 niños. Intransferibles a otras personas. No se pueden incluir adultos en lugar de los niños.

**Monto total: Q 18,126.00**

**Monto individual por premio: Q6,042.00**

## REQUERIMIENTOS DE OCEANA

Habitaciones: Todas nuestras habitaciones están equipadas con dos camas tamaño Full, el máximo permitido en cada habitación es de 4 personas entre adultos y niños (Tarifa depende de habitación cotizada)  
Horarios: Estadías: Check in: 3:00 pm. Check out: 11:59 am.

Su reservación incluye:

- Alimentación y snacks
- Bebidas
- Wi-Fi
- Recepción 24 hrs
- Equipo de Animación
- Actividades Recreacionales
- Piscinas
- Gym
- Minigolf
- Fútbol de playa
- Volley ball de playa
- Asoleaderas
- Toallas
- Entre otros

### PERSONAS ADICIONALES:

Es considerado adulto las personas mayores a 11 años, niños entre 6 y 10 años pagan un extra por noche y por niño de USD\$20, niños menores de 5 años no pagan un extra. Adultos adicionales a 2 personas por habitación tienen un cobro extra de USD\$80, la cantidad de máxima de personas admitidas en las habitaciones es de 4 personas (entre adultos y niños)

### IMPORTANTE:

Por motivos de salubridad, ningún sobrante de alimentos podrá ser empacado para llevar. El hotel no se responsabiliza por inclemencias del clima que pudieran acontecer el día de la realización del evento.

### b. ELECCION DE GANADORES

Para la asignación del premio, se realizarán diez (100) elecciones de ganadores de forma aleatoria por medio de una herramienta tecnológica.

· Naturaceites contactara a las personas ganadoras si las mismas no responden el teléfono en un máximo de 1 días hábil, se seleccionará otro ganador.

**c. REVISIÓN, ACEPTACIÓN Y ENTREGA DE LOS PREMIOS.** Para aplicar y hacer efectivo el premio se tendrá el siguiente control:

Una vez seleccionada aleatoriamente, la persona ganadora será contactada por teléfono en los próximos un (1) día hábil.

- Si se logra contactar, se procederá a brindar datos de lugar y hora de entrega de premios.

Sobre la entrega:

- Esta será realizada por una persona designada por Naturaceites quien estará debidamente identificada.
- La persona designada procederá a realizar la validación de empaques registrados en WhatsApp, en caso el número de códigos físicos no coincida, no se realizará la entrega del premio y el participante será inmediatamente descalificado.

- Si al realizar la entrega, confirman que los códigos registrados coinciden con los físicos y se cumplieron los términos y condiciones de la promoción, podrás recoger tu premio. Se debe presentar copia de su DPI que debe coincidir con los datos registrados en WhatsApp, firmará documento finiquito de acuerdo de entrega de premio.
- En caso los códigos no coincidan con los registrados, el ganador perderá su condición de ganador y el derecho a reclamar el premio y se procederá a notificar al "ganador sucesivo". Este ganador sucesivo será elegido de forma aleatoria siguiendo el mismo proceso del ganador principal, haciendo constar que es el ganador alterno, en el acta notarial correspondiente.

El día de validación de registro de empaques, se solicitará al ganador que realice una sesión fotográfica o grabación de video con fines publicitarios.

#### **d. Día para la entrega de los premios:**

- Una vez validado que el número de de factura y serie registrados sean Naturaceites procederá a realizar las gestiones internas para la entrega del premio.
- Todos los premios serán entregados en un plazo no mayor a quince (20) días hábiles, luego de haber contactado el ganador.
- Los participantes que no hayan proporcionado información precisa, completa y veraz, serán descalificados.
- Mediante la entrega y recibo del premio, los Participantes estarán aceptándolo y serán responsables de este a partir de ese momento.
- Los premios no podrán ser intercambiados por dinero o cualquier otra contraprestación que difiera de lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- En caso de dificultades técnicas para la recepción del premio, los participantes ganadores podrán ponerse en contacto al número que les fue notificado como ganador.
- Si por cualquier motivo fuera del control de Naturaceites los premios no son reclamados los plazos establecidos, luego de haber contactado al ganador de forma exitosa, estos serán donados a la organización denominada FUNDACION AYUVI, 9av 8-00 zona 11 edificio UNOP, 3er Nivel Guatemala, Guatemala 01011. Teléfono 2261 9800.

#### **e. CONDICIONES GENERALES**

- El participante realizará la actividad personalmente sin ayuda, no se lo puede entregar otra persona.
- Únicamente las personas que realicen sus compras de aceite Capullo pueden registrar su factura por medio de Whastapp y automáticamente son participantes.
- Únicamente es 1 premio por ganador que incluye un viaje a OCEANA RESORT para 2 noches incluye 2 adultos y 2 niños.
- Los premios son personales e intransferibles, por lo que no se podrán ceder, negociar, vender o transferir a ningún título.
- Una vez entregado el premio, no podrá ser devuelto o cambiado por otro.
- Los premios serán entregados exclusivamente a los Participantes ganadores, quienes para recibirlos deberán presentar el original de su documento de identidad. En caso de no poder recibir el premio, debe autorizar a alguien con una carta autenticada notarialmente y copias de los documentos de identificación autenticados notarialmente (ganador y persona que recibe premio) para poder hacer entrega del premio.
- Naturaceites no es responsable, en ninguna circunstancia en caso de pérdida, robo o uso no autorizado de los premios entregados durante la Promoción.
- Las decisiones de Naturaceites sobre todos y cada uno de los aspectos de la Promoción y de estos Términos y Condiciones serán definitivas e inapelables.
- Si el participante ha falseado algún dato, o ha participado ilícitamente o lo ha hecho en contra de este reglamento, perderá derecho sobre el premio. En el caso que ya lo haya

recibido, deberá devolverlo íntegramente bastando para ello el simple requerimiento de Naturaceites.

- Naturaceites suspenderá en forma inmediata la presente promoción, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegaren a detectar defraudaciones tales como alteración de datos o cualquier otra irregularidad, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses de Naturaceites. Esta circunstancia se comunicará públicamente.
- Al participar en esta promoción los participantes y los ganadores aceptan relevar de responsabilidad e indemnizar a Naturaceites de todo y cualquier perjuicio, daño, pérdidas, reclamaciones, acciones y obligaciones de cualquier tipo, causadas al ganador, familiares o cualquier persona o propiedad relacionada con este, ocurrido como consecuencia de haber participado en este o de haber aceptado, poseído, usado, disfrutado o no haber usado el premio.
- Naturaceites hace constar por este medio que ninguna persona está autorizada a recibir sumas de dinero de los participantes a cambio de premios u otro cualquier concepto.
- La responsabilidad de Naturaceites finaliza una vez que el ganador ha recibido el premio mismo según lo indicado en los presentes términos y condiciones; por tanto, no asume responsabilidad, del uso y/o destino que se dé a los mismos.

## VII. DATOS PERSONALES

**a)** Los Participantes autorizan de manera previa, expresa e informada, sin derecho a compensación alguna, a Naturaceites, S.A. y a quien este designe, a recolectar y procesar sus datos personales (nombre, dpi, teléfono), a utilizar dichos datos para que los Participantes sean contactados en relación con su participación en la Promoción, y a publicar su nombre en los medios de comunicación masiva que Naturaceites y/o quien este designado, determinen.

**b)** Salvo lo establecido en este Reglamento, los datos personales suministrados serán utilizados única y exclusivamente para las actividades asociadas a las marcas Naturaceites, S.A., durante el tiempo que Naturaceites, S.A. y/o quien este designe determinen. Naturaceites, S.A. garantiza la confidencialidad y seguridad de esos datos personales de acuerdo con sus políticas de manejo y privacidad de la información y en cumplimiento de la legislación aplicable.

**c)** Naturaceites, S.A. será el responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales recibidos de los Participantes con motivo de la Promoción. Naturaceites, S.A. o a quien esta designe, recopilará los datos personales en un archivo seguro y confidencial, y los utilizará para las actividades asociadas a la Promoción, en total cumplimiento de sus políticas de manejo y privacidad de la información, la legislación vigente y las condiciones aquí informadas.

**d)** La participación en la Promoción y el registro de los datos personales ante Naturaceites, S.A. serán interpretados como el entendimiento del Participante del Reglamento, y el consentimiento previo, expreso e informado para el uso de los datos personales del Participante. En caso de incompreensión, dudas y/o desacuerdo con algún elemento de este Reglamento, el Participante deberá abstenerse de participar en la Promoción.

**f)** Habeas Data - Autorización para el tratamiento de datos en Páginas Web y WhatsApp. Naturaceites adopta la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan. De esta manera, Naturaceites, S.A. manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

**g)** Autorización para Uso de Imagen: Los Participantes autorizan al Organizador y/o a quien este designe para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen y la de sus hijos, todo sujeto a la legislación vigente, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz, y las publiquen en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, Internet, etc. Los Participantes deberán, si así les es requerido por Naturaceites, permitir que se les tomen fotografías que podrán ser utilizadas por Naturaceites en la labor de promocionar sus productos.

**VIII. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** La ley aplicable a la presente promoción será la de la República de Guatemala. Cualquier controversia derivada de las presentes bases será resuelta bajo la legislación de Guatemala, con base a los criterios de proporcionalidad y razonabilidad; sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Guatemala, República de Guatemala.